

Российская замена Jira Service Management с усиленным функционалом

Больше возможностей по работе с заявками сотрудников и инцидентами в компании.

Современная замена старого санкционного ПО.

EvaServiceDesk

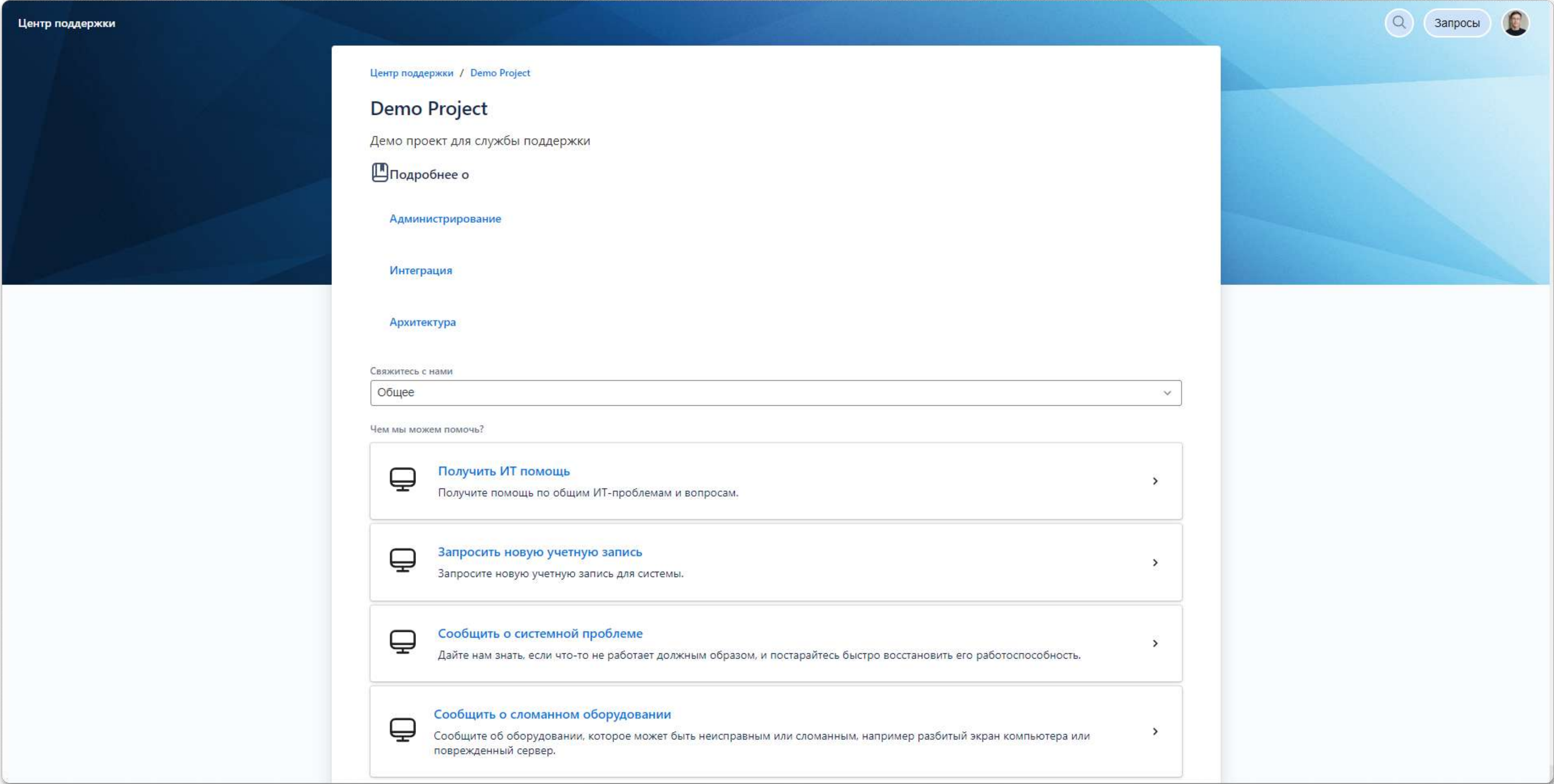
8-800-777-85-00, sales@evateam.ru



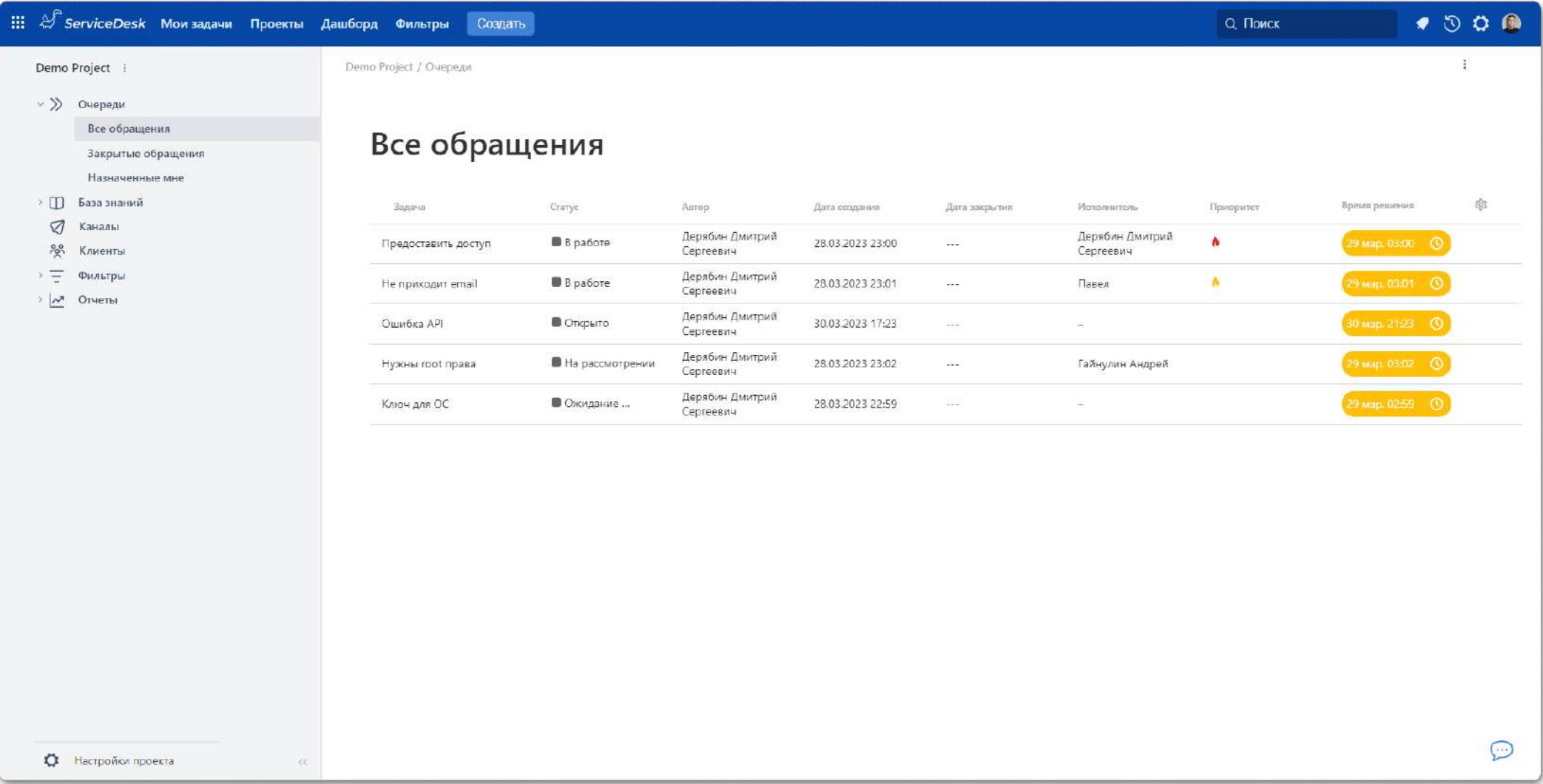
EvaServiceDesk

Это система поддержки компании, которая позволяет:

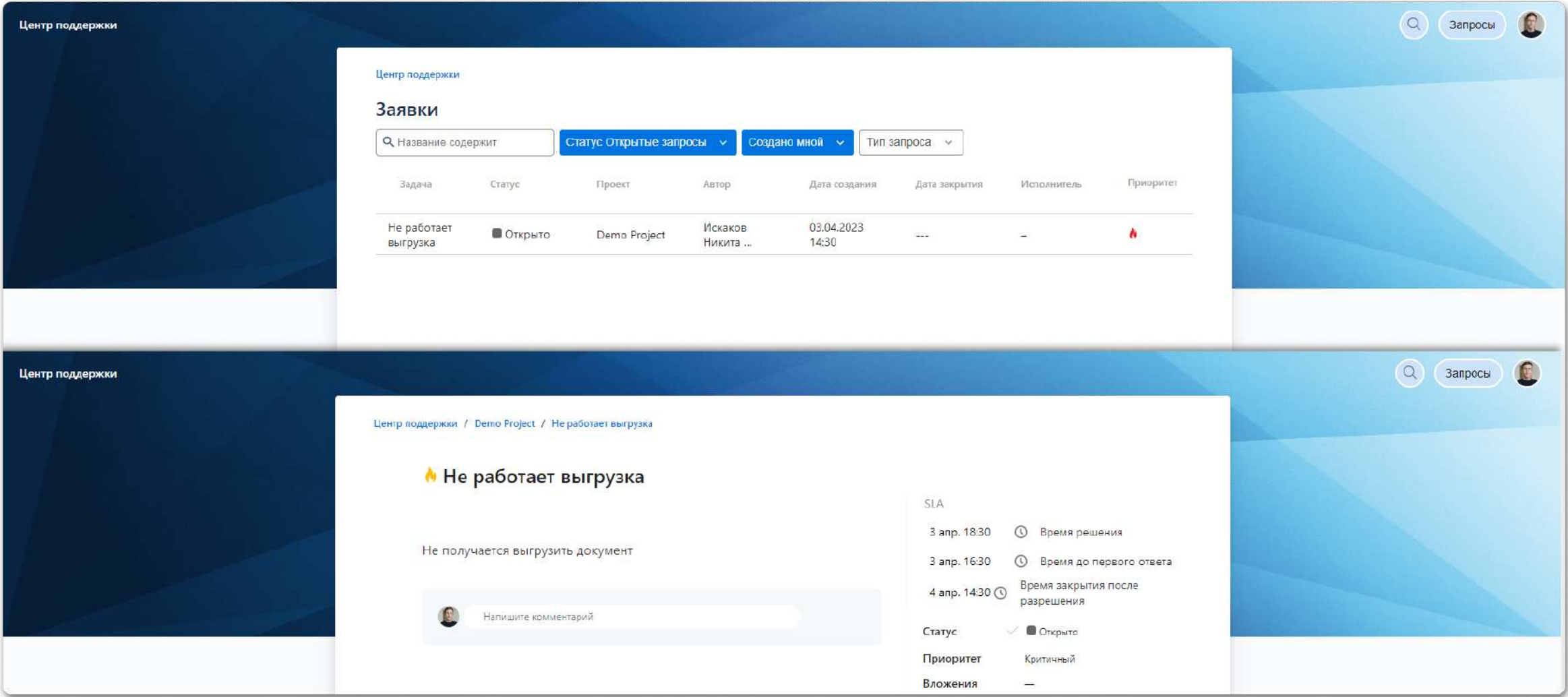
- Выполнять, управлять и анализировать заявки от сотрудников;
- Соблюдать соглашения о сервисном обслуживании (SLA);
- Настраивать и автоматизировать собственные рабочие процессы;
- Создавать, контролировать и повышать приоритет для инцидентов;
- Управлять правами доступа и безопасностью;
- Использовать весь привычный функционал Jira Service Management.



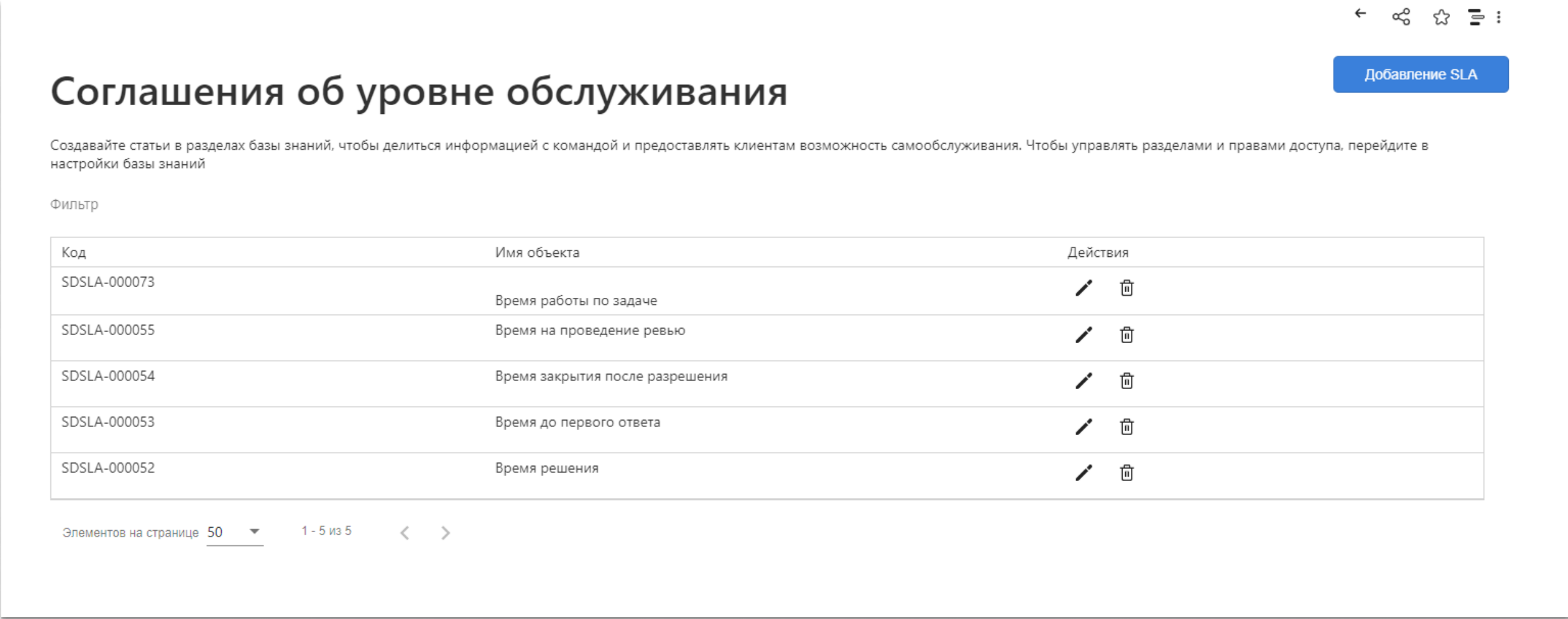
Интерфейс Центра поддержки пользователей



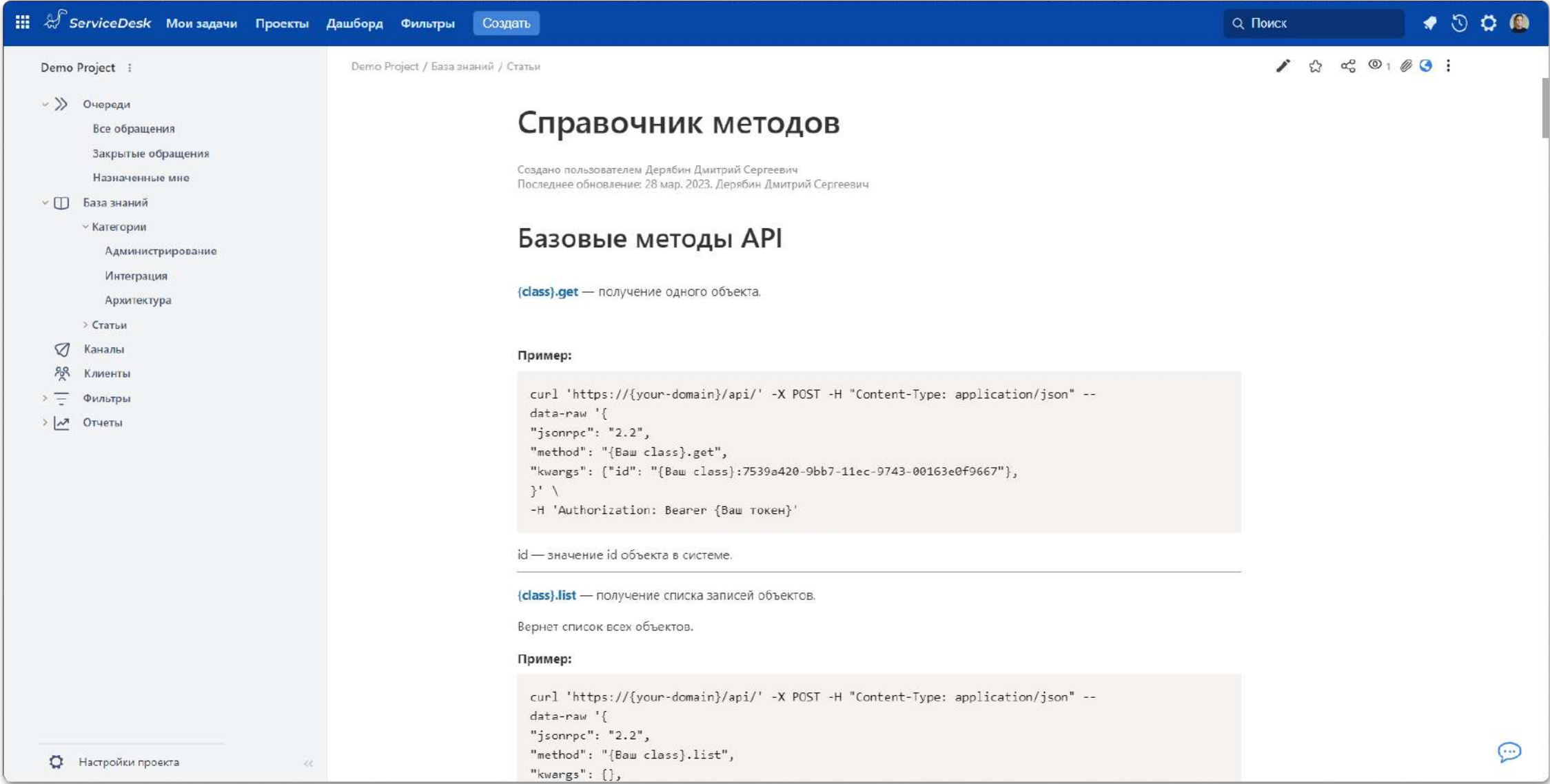
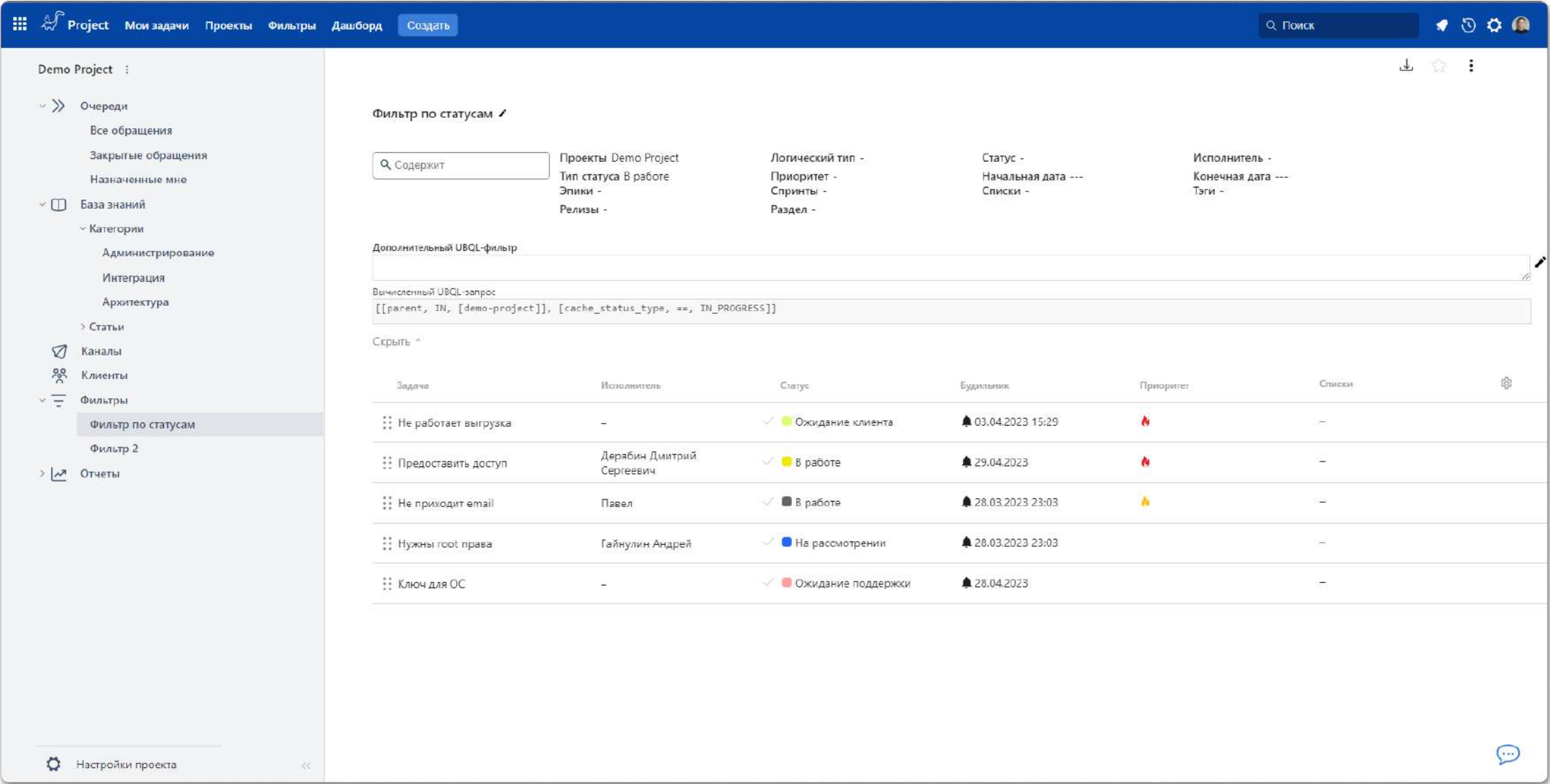
Работа с очередями



Работа пользователей с заявками

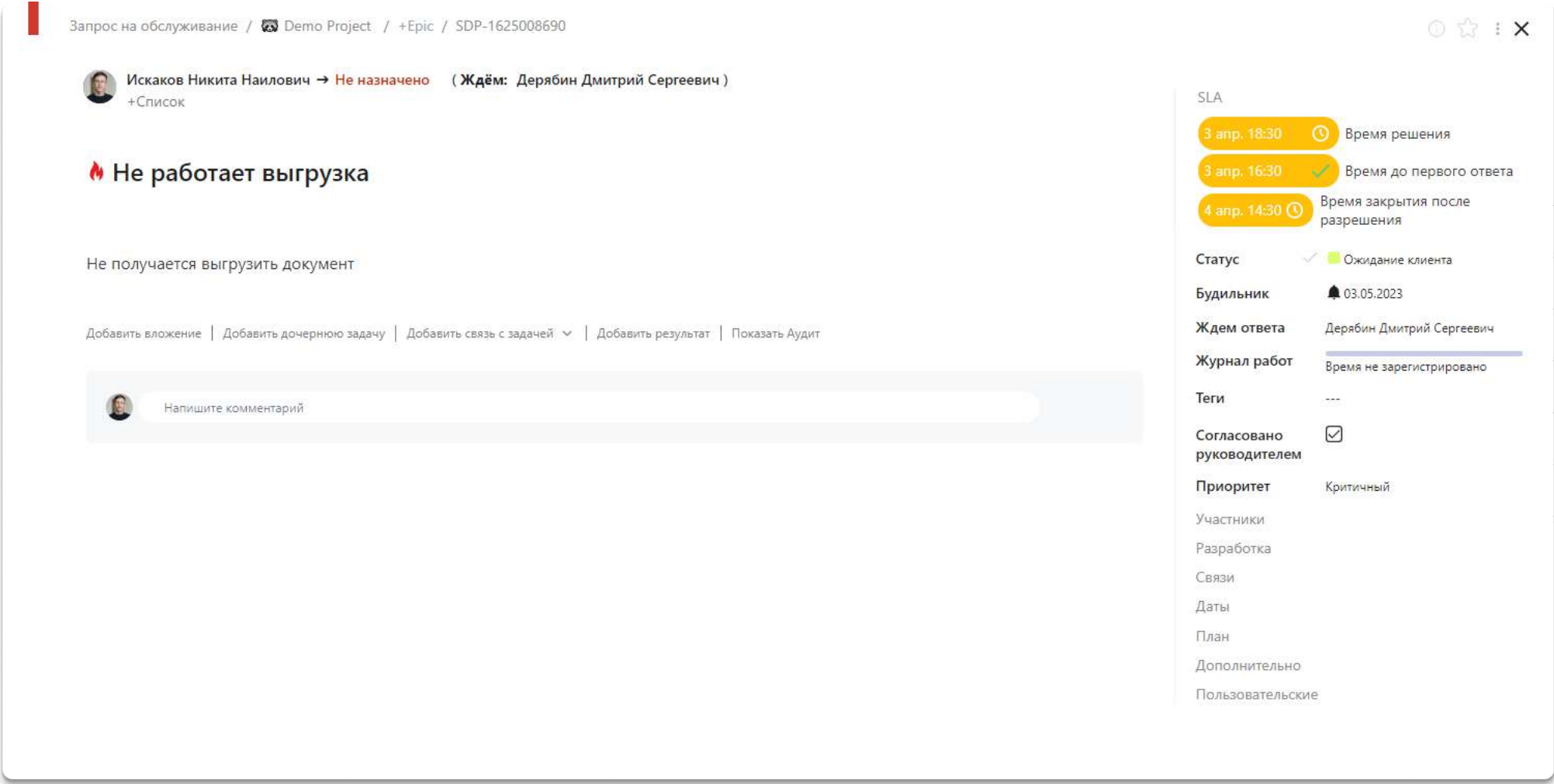


Настройки SLA



Фильтры по заявкам

Статья в базе знаний



Экран задачи

Основной функционал

- Портал для сбора заявок
- Формы
- Поддержка электронной почты
- Настройка рабочих процессов и очередей задач
- Управление SLA
- Отчёты и аналитика
- Автоматизация
- Шаблоны проектов
- Оповещения по электронной почте, SMS и в мессенджерах
- Создание заявок вручную или с помощью API
- Эскалация инцидентов
- Управление дежурствами
- Предоставление статей из базы знаний
- Многопользовательские и групповые утверждения

И многое другое

Безопасность

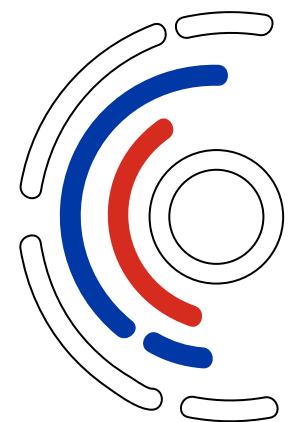
- Различные роли и уровни доступа
- Продвинутая система ACL (Access Control List)
- Периодические бэкапы и возможность восстановления системы
- Журнал изменений и активности в системе
- Централизованная авторизация для каждого пользователя (SSO)
- Синхронизация Active Directory
- LDAP Сервер
- Двухэтапная авторизация
- Список разрешенных IP-адресов

И многое другое

EvaServiceManagement - российское решение со всеми необходимыми лицензиями и инфраструктурой в России.

С 2000 года занимаемся разработкой высоконагруженных систем для операторов связи, крупных предприятий и федеральных вузов.

Разработки осуществляются при грантовой поддержке



Российский фонд развития информационных технологий



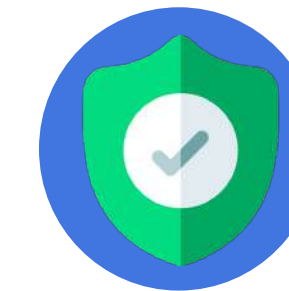
Российская компания

С 2000 года разрабатываем ПО для высоконагруженных систем.



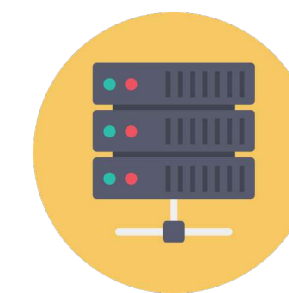
Сертифицированное ПО

Есть лицензии и сертификаты от надзорных органов Российской Федерации



Данные под защитой

Вся инфраструктура и данные находятся на территории Российской Федерации.



“Коробочная версия”

Систему можно скачать и установить к себе на сервер.

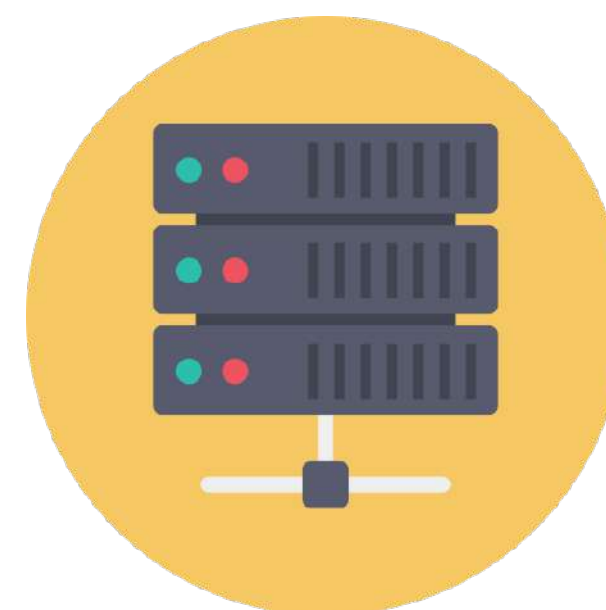
Система поставляется как в виде облачного решения, так и в формате “коробочного” (On-Premise) решения.

Система, устанавливаемая на ваш сервер, обладает полным функционалом облачного решения. Мы поддерживаем несколько вариантов поставки коробочной версии продукта, в зависимости от нагрузки и требований клиента. Для лицензий до 10 000 пользователей это docker-контейнер, для больших лицензий мы модифицируем поставку ПО для развертывания на стеке клиента.

Более подробно о поставке можно прочитать в документации.



Облачное решение



Коробочное (On-Premise)
решение



Внедрение от компании

Мы оказываем различные виды внедрения: от базовой помощи в настройке системы до внедрения в крупном бизнесе с дополнительной разработкой и массовым обучением сотрудников.



Внедрение через партнеров

Чтобы эффективно решать ряд задач наших клиентов, мы можем привлечь партнеров. Наши партнеры имеют многолетний опыт работы на рынке системной интеграции и реализовали ИТ-проекты разного масштаба.



Учебный центр

Мы проводим обучение специалистов по использованию и внедрению продуктов нашей компании. Обучение проводится для технического персонала и пользователей системы.

Лицензии ФСТЭК



Свидетельство о регистрации ПО



Запись в реестре отечественного ПО №13880

Система управления проектами, задачами, бизнес-процессами, базой знаний, документами со встроенным чатом и общим диском "EvaTeam"

Правообладатели программного обеспечения

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАРБОН СОФТ"

Сокращенное наименование: ООО "КАРБОН СОФТ"

Государство регистрации в качестве юридического лица: Россия

Основной государственный регистрационный номер регистрации в качестве юридического лица (ОГРН): 1136670001269

Идентификационный номер (ИНН): 6670395926

Сведения об основаниях возникновения у правообладателя (правообладателей) исключительного права на программное обеспечение на территории всего мира и на весь срок действия исключительного права

Комплект внутренних актов компании на создание и принятие на учет соответствующего нематериального актива.

Сведения о соответствии или несоответствии программного обеспечения требованиям, установленным пунктом 5 Правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

Руководитель Федеральной службы по интеллектуальной собственности Ю.С. Зубов

Заявка № 2022617672

Дата поступления 27 апреля 2022 г.

Дата государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ 18 мая 2022 г.

Сотвествует

Сведения по заявлению о включении сведений

Номер заявления: 254456

Дата регистрации: 23.05.2022

Запись в реестре №13880 от 07.06.2022 произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.06.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 30.05.2022 №4699р.

Класс программного обеспечения по классификатору программного обеспечения, утвержденному приказом от 22.09.2020 № 486

Основной класс: 05.05 Средства управления проектами

Другие классы: 09.01 Средства управления бизнес-процессами (BPM)

Описание программного обеспечения

Коды продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности:

58.29.21 Приложения общие для повышения эффективности бизнеса и приложения для домашнего пользования, отдельно реализуемые

62 Продукты программного и услуги по разработке программного обеспечения, консультационные и аналогичные услуги в области информационных технологий

Наличие функционала поддержки работы пользователей с ограничениями по слуху: Нет

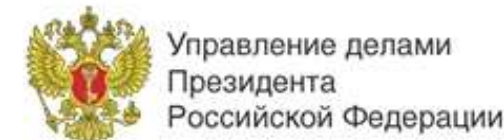
Наличие функционала поддержки работы пользователей по зрению: Нет

Адрес страницы сайта правообладателя, на которой размещена документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения: <https://www.carbonsoft.ru/products/evateam/>

Адрес страницы сайта правообладателя с информацией о стоимости программного обеспечения или сведения о возможности использования программного обеспечения на условиях открытой лицензии или иного безвозмездного лицензионного договора: <https://www.carbonsoft.ru/products/evateam/>

С 2000 года коллектив компании разрабатывает программное обеспечение для высоконагруженных систем и систем с повышенными требованиями к надежности и отказоустойчивости. К текущему моменту нашими разработками пользуются более 2500 компаний по России и странам СНГ.

Среди наших клиентов



ООО “Карбон Софт”

Москва

проспект Вернадского, д.29, офис 705



8-800-777-85-00



sales@evateam.ru



www.evateam.ru